Zebra® MZ シリーズ モバイルプリンタ クイックスタートガイド

はじめに

Zebra MZ シリーズ モバイルプリンタをお選びいただきありがとうございました。この頑丈で革新的なデザインのプリンタは、仕事の生産性、効率性を向上させます。バーコードプリンタ、ソフトウェア、消耗品など、Zebra Technologies の製品はすべて、ワールドクラスのサポートが保証されており、お客様のニーズにいつでもお応えいたします。

このガイドでは、MZ シリーズのモバイルプリンタの操作およびメンテナンス方法について簡単に説明しています。このプリンタシリーズの完全な取扱説明書である **MZ** シリーズユーザーガイドは、Zebra Technologies の Web サイト **(http://www.zebra.com)** から入手可能です。

Zebra Technologies International, LLC
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA

QSG-MZS-074 rev. A

安全に関する重要な情報

静電気放電および感熱紙方式印刷

注意 • 静電気放電
静電気放電により、このプリンタで使用される印字ヘッドまたは電子部品が破損あるいは破壊する場合があります。印字ヘッド、またはケースに収められていない電子部品には絶対に触れないでください。

注意 • 印字ヘッド
長時間印刷の場合、印字ヘッドが熱くなります。印字ヘッドのメンテナンスを行う際は、付属のクリーニングペンのみを使用してください。

バッテリーの取り扱いに関する注意事項

バッテリーパックに含まれるリチウムイオンバッテリーテクニカルブリテンの安全上の注意事項を常に守ってください。

注意 • 短絡
バッテリーの不慮の短絡が起こらないように注意してください。バッテリーターミナルが導電材料と接触すると、短絡が生じ、やけどなどのケガを招いたり、発火したりする恐れがあります。

Li-ion *重要 • リチウムイオン **(Li-ion)** バッテリーの処分*
*使用済みプリンタバッテリーは、常に適切な方法で処分するようにしてください。処分に関する規制は地域によって異なります。バッテリーのリサイクルに関する詳細は、**MZ** シリーズユーザーガイドを参照してください。*

*注意 • **Zebra** 充電器を使用してください*
***Zebra** が認可していない充電器を使用すると、バッテリーパックまたはプリンタ本体を破損する恐れがあります。また、この場合、保証の適用外となります。*

製品サポート

製品サポートを必要とされる場合は、Zebra Technologies の Web サイト (**www.zebra.com**) にお気軽にご連絡ください。

北中南米地域は、以下にお問い合わせください。

Zebra Technologies International, LLC
(Zebra テクノロジーズ・インターナショナル **LLC)**
333 Corporate Woods Parkway
Vernon Hills, Illinois 60061-3109 USA
電話: +1.847.793.2600
または +1.800.423. 0422
ファックス: +1.847.913.8766

ヨーロッパ、アフリカ、中東、インド地域は、以下にお問い合わせください。

Zebra Technologies Europe Limited
Zebra House
The Valley Centre, Gordon Road
High Wycombe
Buckinghamshire HP13 6EQ, UK
電話: +44.1494.472872
ファックス: +44.1494.450103

アジア太平洋地域は、以下にお問い合わせください。

Zebra Technologies Asia Pacific, LLC
(Zebraテクノロジーズ・アジア太平洋 **LLC)**
16 New Industrial Road
#05-03 Hudson TechnoCentre
Singapore 536204
電話: +65-6858 0722
ファックス: +65-6885 0838

MZ シリーズの概要

(MZ 220 図解)

1. フィードスイッチ
2. メディアステータスランプ
3. USB ポート
4. 充電用ジャック
5. メディアセンサー
6. メディアカバー
7. プラテン
8. 印字ヘッド
9. ラッチ解放ボタン
10. 通信ステータスインジケータ
11. IR ウィンドウ
12. 充電ステータスインジケータ
13. 電源スイッチ
14. 電源インジケータ
15. ベルトクリップ
16. バッテリードアラッチ
17. バッテリーコンパートメントカバー
18. バッテリーパック
19. 外部充電コンタクト

バッテリーの取り付け

バッテリーは充電されていない状態で出荷されます。新しいバッテリーパックの保護用包装を取り外して、プリンタに取り付け、最初に使用する前に完全に充電してください。

4. バッテリーコンパートメントカバーを再度取り付けロックを ¹/₄ 戻して固定します。

バッテリーカバーの交換前にバッテリーリードが損傷していないか確認してください。

バッテリーの充電

充電器の電源の準備

電源をボックスから取り出します。電源ジャックから配送用リングを取り外して破棄します。

充電器の電源の使用

MZ シリーズの充電源 p/n AT17947-1
110-240 VAC 50-60 Hz 0.6A 入力、*12 VDC 1.25 A* 出力
AC プラグに接続します。

バッテリーの充電中にプリンタを使用することができます。しかし、充電中にプリンタを長時間使用すると充電時間が大幅に伸びます。

用紙の装填

メディアカバーを開く

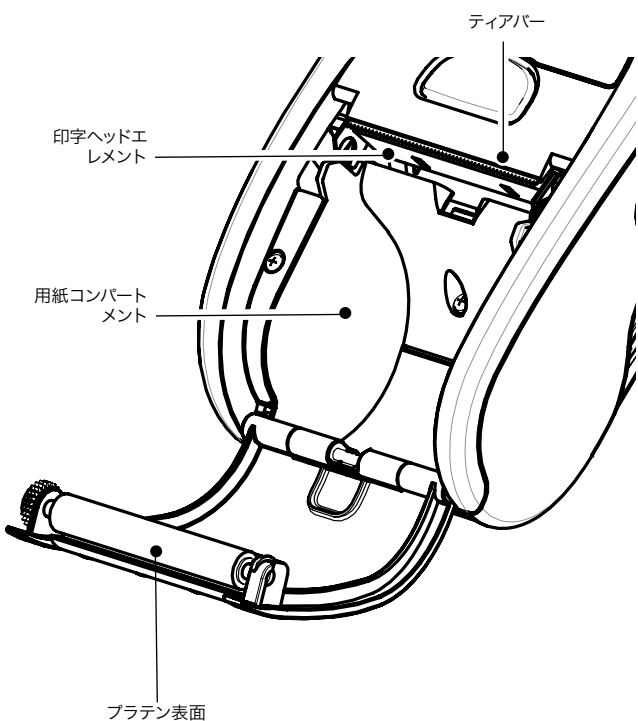
ロール紙を装填する

カバーを閉じる

プリンタコントロール

裏面へ ▶

プリンタの清掃

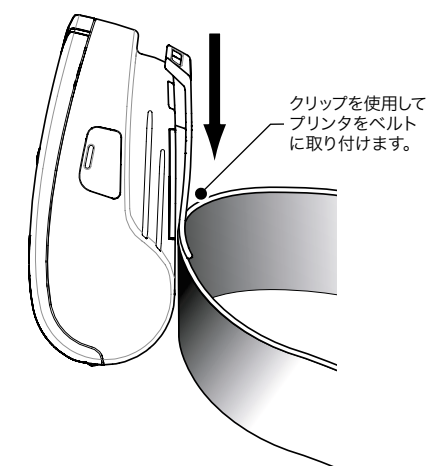
ティアバー
印字ヘッドエレメント
用紙コンパートメント
プラテン表面

部位	方法	間隔
印字ヘッド	Zebra クリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコール溶液を浸した綿棒を使用して、端から端まで印字エレメントを清掃してください (印字エレメントは印字ヘッドの細い灰色のラインにあります)。	5 つのメディアロールごと (または、それ以上)
プラテン	プラテンローラーを回転させて、Zebra クリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコールを浸した綿棒で入念に掃除します。	
ティアバー	クリーニングペンまたは 70% イソプロピルアルコールを浸した綿棒で入念に掃除します。	
外側	水で湿らせた布	必要に応じて
メディアコンパートメント内部	ブラシまたは送風。	5 つのメディアロールごと (または、それ以上)

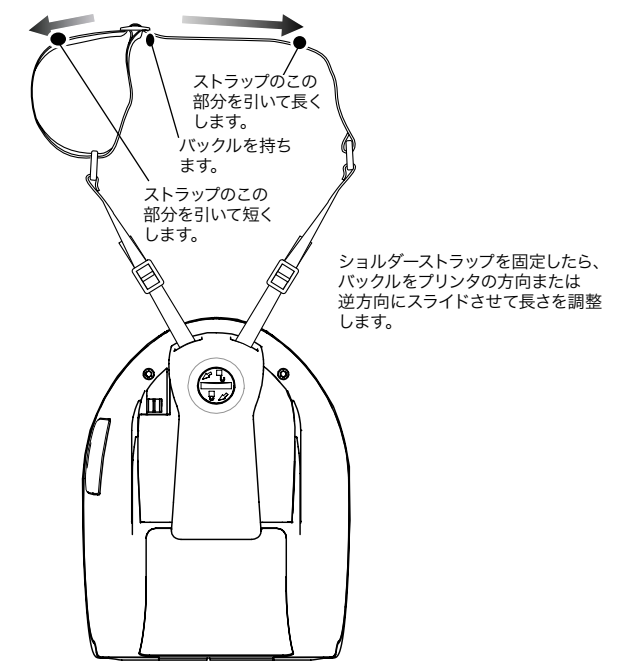
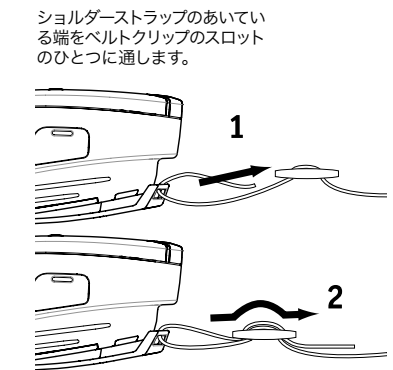
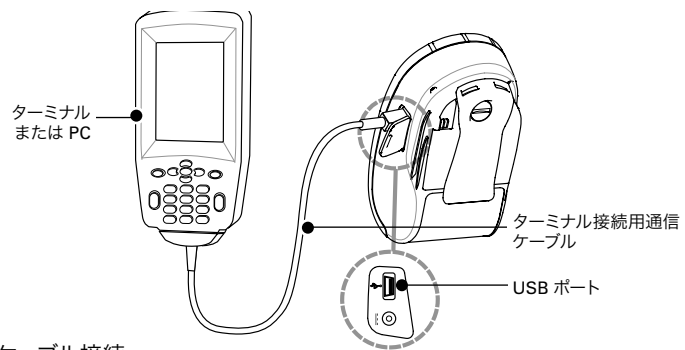
*注記 • 認可クリーニングペン **12** パックが **Zebra** から部品番号 **AN11209-1** で提供されています。*

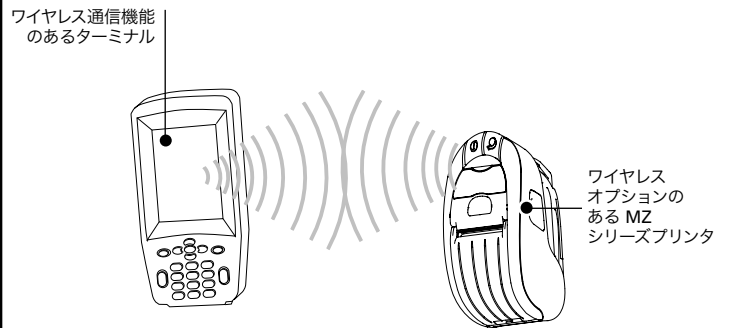
注意 • ケガをしたり、プリンタが損傷したりすることのないよう、プリンタ内に先のとがった鋭利な物体を挿入しないでください。

プリンタの装着

ベルトクリップ (すべてのプリンタに標準装備)

使用方法: クリップをベルトに引っ掛け、クリップがベルトにしっかりと取り付けられていることを確認します。ベルトクリップは旋回可能なので、プリンタを装着していても身体の動きは制限されません。

調整式ショルダーストラップ (アクセサリキット)

下図を参照してください。ショルダーストラップの両端をベルトクリップのスロットに巻きつけてバックルで固定します。

プリンタの接続

ケーブル接続

*プリンタのセットアップに関するヘルプは、**http://www.zebra.com** から入手可能な Label Vista™ のアプリケーションに含まれています。*
*PC に接続する場合、**http://www.zebra.com** から入手可能な Zebra ユニバーサルドライバをインストールする必要がある場合があります。*

ワイヤレス接続

*ワイヤレスプリンタのセットアップについては、**http://www.zebra.com** から入手可能なワイヤレスクイックスタートガイドを参照してください。*

トラブルシューティング

インジケータの解釈

プリンタのインジケータは各種プリンタ機能とステータスを表示します。インジケータのステータスを確認し、以下の表で関連するトラブルシューティングトピックの見出し番号を参照してください。

機能	インジケータの色	インジケータステータス:一定	インジケータステータス:点滅	トラブルシューティングトピック
電源	緑	プリンタがオンでバッテリーが使用可能なことを示します。	点滅はバッテリー低下を示します。	3
充電器	琥珀色/緑	オフはバッテリー充電中でないことを示します。琥珀色はバッテリー充電中を示します。緑はバッテリー充電完了を示します。	なし	1,6,10
エラー	琥珀色	オフはエラーのない状態を示します。	用紙切れか、メディアドアが開いています。アプリケーションがないか、壊れています。	2,4,7,9
通信	青	ケーブル/**IrDA**:なし	データ受信中	5,8
		Bluetooth:プリンタが別の Bluetooth 機器に接続されました。	データ受信中	5,8
		802.11g:無線が WLAN に接続しています	無線が WLAN に接続しようとしています。	5,8

トラブルシューティングトピック

1. *電源が入らない*
- 電源ランプが点灯するまで電源スイッチを押し続けます。
- バッテリーが正しく取り付けられているか確認します。
- 必要に応じて、バッテリーを充電または交換します。

2. *用紙のフィードができない*
- メディアカバーは必ず閉じ、ロックするようにしてください。
- メディアコンパートメントを確認します。用紙がコンパートメントの両側で曲がっていないか確認します。

3. *印字が不鮮明か、または色がぼやけている*
- 印字ヘッドを清掃します。
- バッテリーに損傷があるか確認します。必要に応じて、バッテリーを充電または交換します。
- メディアの質を確認してください。

4. *部分的にしか印刷されないか、または何も印刷されない*
- 用紙の装填状態を確認します。
- 印字ヘッドを清掃します。
- メディアカバーが閉じており、ロックされているか確認します。

5. *印刷されない*
- バッテリーを交換します。
- ターミナル接続用ケーブルを点検します。
- (ワイヤレスユニットのみ) ワイヤレス接続を復元します。

6. *バッテリー寿命が短くなった*
- バッテリーの日付コードを確認します。製造後 1 年 ～ 2 年経過している場合、寿命が短くなった原因は、正常な老化である可能性があります。
- バッテリーを充電するか、交換してください。

7. *点滅琥珀色インジケータ:*
- 用紙が装填されていること、印字ヘッドが閉じていること、およびロックされていることを確認します。
- 用紙があり、ラッチが閉じている場合、アプリケーションがないか壊れています。プログラムを再ロードします。

8. *通信エラー*
- (ワイヤレスユニットのみ) 用紙が充填され、ヘッドが閉じられ、青の通信リンクランプが点灯していることを確認してください。
- ターミナル接続用ケーブルを交換します。

9. *ラベルの詰まり*
- メディアカバーを開きます。
- プリンタ内でラベルが詰まっている部分にアルコールを十分に塗ります。

10. *バッテリーパックを装着できない*
- バッテリーを無理やり押し込まないでください。バッテリーとプリンタ間のワイヤが損傷していないか確認してください。
- バッテリーコネクタがプリンタに正しく接続されているか確認してください。

MZ シリーズプリンタのリセット

*プリンタが動作しなくなり、オペレータの入力や接続端末または接続されている **LAN** からの外部コマンドに応答しない場合、以下の通り、強制リセットを実行できます。*

1. *メディアコンパートメントを開き用紙を取り出します。*
2. *フィードボタンを押して電源、通信、エラーインジケータがオフになるまで **10** 秒程度押し続けます。*
3. ***3** つのインジケータがオフになったら、さらに **10** 秒間待って電源ボタンを押します。プリンタが再起動し、通常操作を再開できます。*